



Waar gehackt wordt vallen spaanders

Ela van der Weerden en Harry Dieperink

Hoe zagen de eerste dagen na de hack eruit? ([Filmpje](#))

- ❖ Inrichten crisisorganisatie
- ❖ Communicatie intern/ extern – bewust open communicatie
- ❖ Hele pinksterweekend door; steeds meer informatie kwam naar voren.
- ❖ Dinsdagavond 20.00 besluit om op woensdag dicht te gaan.

- ❖ Een dag dicht; hoe dan?
- ❖ Ervaringen van inwoners (weinig reacties, vooral begrip)
- ❖ Wat wel aan dienstverlening?
- ❖ Noodnummer ingesteld want telefonisch ook niet te bereiken; wat nood is wordt heel verschillend beleefd.
- ❖ Lange nasleep

- ❖ Wel/ niet uitwijken?
- ❖ Gegevens achteraf verwerken.
- ❖ Achterstanden?
- ❖ Onduidelijkheid over de juistheid van gegevens.

Wat vinden jullie?

- ❖ Bewustzijn bij medewerkers is gemakkelijk te bereiken.
- ❖ Een uitwijk heeft geen zin bij een hack.
- ❖ In het belang van een leerproces is delen van informatie over de hack belangrijk.
- ❖ Mijn gemeente wordt echt niet gehackt.
- ❖ De Nederlander is bewuster maar blijft naïef over eigen digitale veiligheid (Bron: Cybersecurity Bewustzijnsonderzoek 2019).

Zijn jullie er klaar voor?

