



Durf mee te dromen

Samen verder organiseren





DE TOEKOMST
BEGINT NU





De Publieke zaak

De faciliterende overheid

- Buiten naar binnen
- Wij zijn allemaal inwoners
- Hoe worden we weer relevant voor onze inwoners













De digitale agenda

- Vertrouwen in de overheid, regie op gegevens
- Landelijke infrastructuur van X-Road naar NLX
- Digitale identiteit van eID naar IRMA, ITSME of wat dan ook
- Symbiose tussen wet- en regelgeving en innovaties
- Werkelijke (e-)participatie
- E-democratie



Samen verder organiseren

- Common Ground, samen organiseren, de rol van de markt
- Fieldlabs – kwartiermakerssessies
- Bundelen van mensen en middelen
- Geen nieuwe wielen, kijk om je heen, stap over grenzen
- Mijn App en andere initiatieven



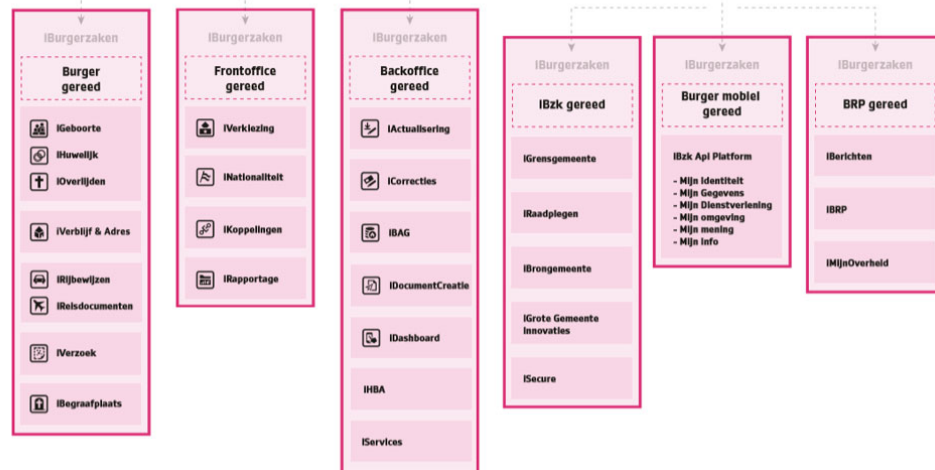
Roadmap iBurgerzaken 2019-2020

2014 - 2017

2018

2019

2020 - 2022



- Innovatie
- Samenwerking
- Partnerschap



Samenwerking op alle fronten...

We gaan dromen: Je bent nu burger.....

Vraag: welke toepassing heeft voor jou **de meeste toegevoegde waarde?**

Dus dient minimaal in de app te zitten.... Wat je dagelijks gaat gebruiken

Naast mijn gegevens, mijn dienstverlening, mijn identiteit

Dromen worden werkelijkheid

NVVB 25 jaar
iBurgerzaken 5 jaar

Wie ben ik?

1. Ik hou van werken met mensen
 2. Integriteit is voor mij heel belangrijk
 3. Denk altijd in toegevoegde waarde
 4. Goed is niet goed genoeg
-
5. Ik hou van culinair koken
 6. Opa van 2 kleinzonen
 7. Voorzitter van 2 sociale verenigingen



Mat Keijers, productmanager

Mijn doel: 10 miljoen blijde burgers
én 250 tevreden gemeenten

iBurgerzaken bestaat 5 jaar! Ook wij gaan dat vieren...

Selfservice

Proces+

Partnerschap



Innovatief

Samenwerking

Betrouwbaar

En..... iedere maand een verrassing voor onze klanten.....

Ook de komende 5 jaar gaan we de dromen werkelijkheid maken

Selfservicepercentages 2018



iHuwelijk - selfservice*

1	Ede	87%
2	Almelo	79%
3	Moerdijk	77%
4	Roosendaal	71%
5	Lelystad	70%

iOverlijden - selfservice*

1	Roosendaal	90%
2	Moerdijk	85%
3	Goes	73%
4	Bergen op Zoom	68%
5	Lelystad	56%

iGeboorte - selfservice*

1	Goes	75%
2	Almelo	74%
3	Bergen op Zoom	67%
4	Deventer	48%
5	Ede	44%

iVerblijf & Adres - selfservice*

1	Zwolle	78%
2	Ede	76%
3	Venlo	73%
4	Helmond	70%
5	Almelo	67%

iReisdocumenten - selfservice**

1	Gooise Meren	51%
2	Almelo	47%
3	Assen	28%
4	Eljdsen-Margraten	28%
5	Tholen	21%

iVerblijf & Adres - 'Groen'***

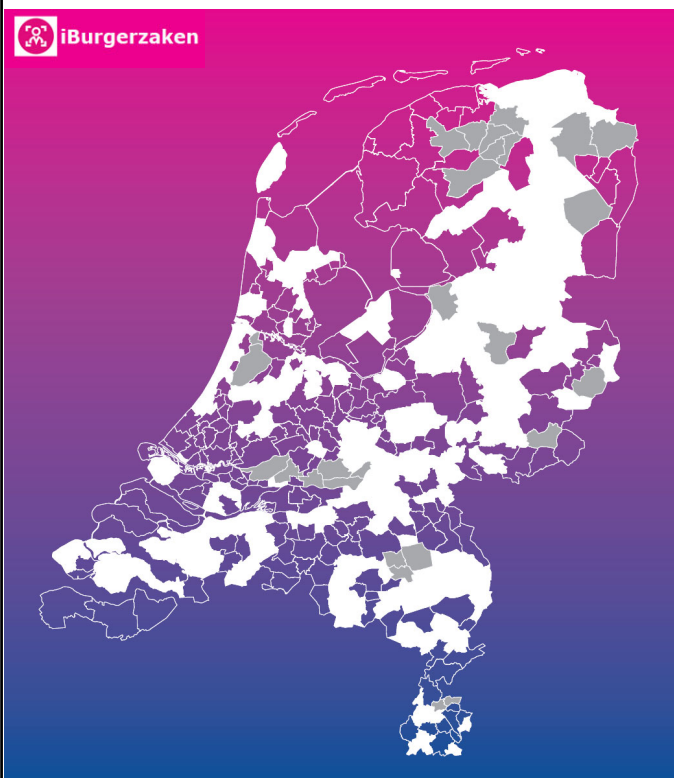
1	Waddinxveen	79%
2	Bodegraven-Reeuwijk	73%
3	Venlo	69%
4	Tynaarlo	67%
5	Twenterand	62%

iRijbewijzen - selfservice**

1	Almelo	37%
2	Eljdsen-Margraten	33%
3	Weert	31%
4	Tholen	19%
5	Heusden	17%

Onze trotse klanten

Onze 150 klanten



Onze nieuwe klanten

Achtkarspelen
Culemborg
Enschede
Geldermalsen
Gemert-Bakel
Giesenlanden
Haarlemmerlieden en Spaarnwoude
Helmond
Kampen
Laarbeek
Leek
Menterwolde
Neerijnen
Old Ambt
Onderbanken
Oost Gelre
Opsterland
Raalte
Roermond
Schinnen
Tiel
Tytsjerksteradiel
Uithoorn

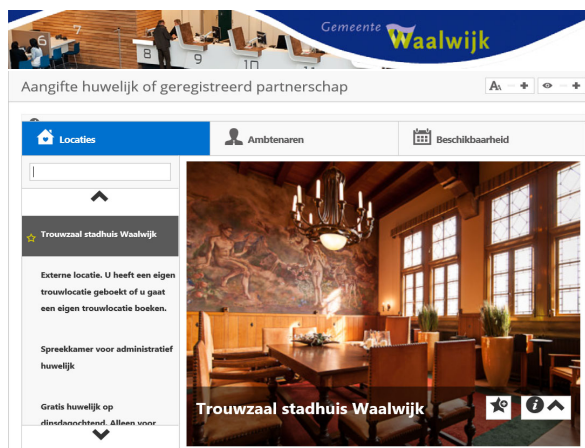
Onze grotere gemeenten



gemeente
Haarlemmermeer



De bewijslast: selfservice 7x24 uur mobiel



VAN DROOM NAAR WERKELIJKHEID

BURGER

Dienstverlening:
Van balie naar selfservice

Gegevens:
van overheidsgegevens (mijn.overheid.nl)
naar regie op eigen gegevens (mijn.k.nl)

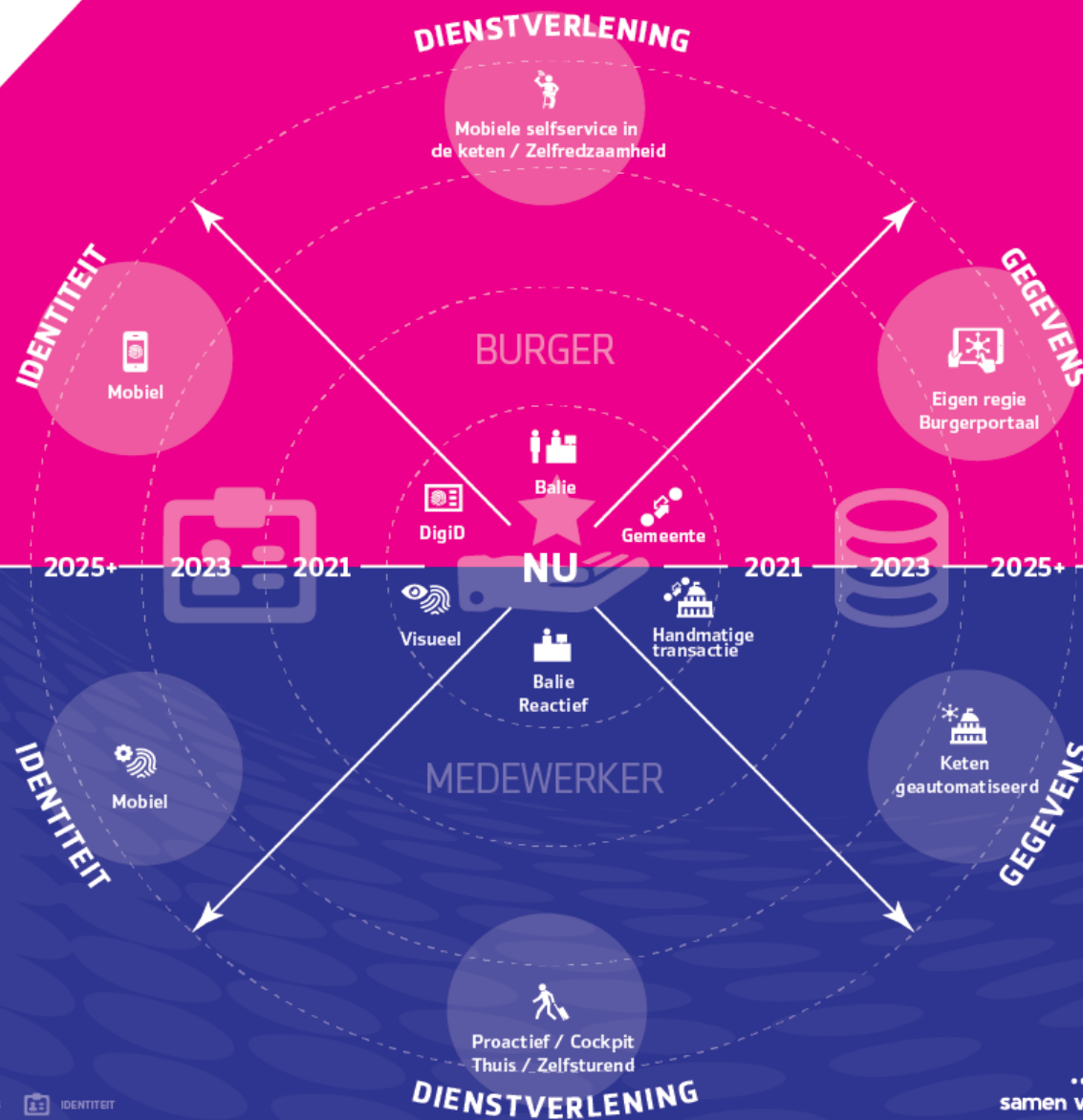
Identiteit:
van DigiD naar Europese Identiteit op mobiel

MEDEWERKER

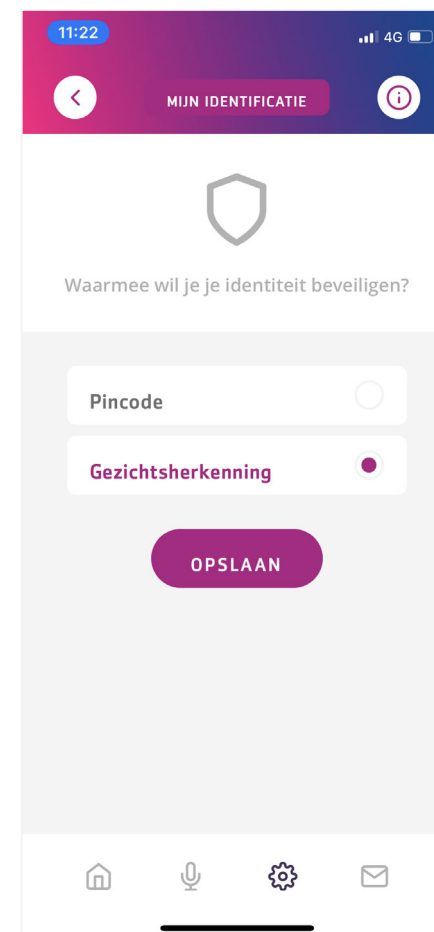
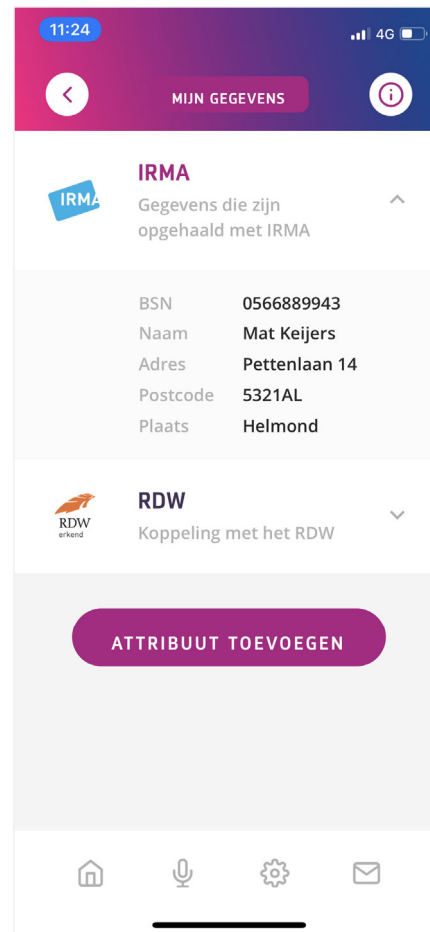
Dienstverlening:
Van balie naar maatwerk thuis

Gegevens:
Van handmatige controle achteraf
naar geautomatiseerde verwerking in de keten

Identiteit:
Van visuele naar geautomatiseerde
identiteit op mobiel



Demonstratie MijnIk







Save the date #GPSC19
vrijdag 22 november

www.gpsc19.nl



5 JAAR IBURGERZAKEN

**OP NAAR EEN MOOI
JUBILEUMJAAR!**

BEDANKT VOOR UW AANDACHT