

Samen werken aan de toekomst

Wij zijn vóór

A&O
fonds
Gemeenten

70:20:10 in de praktijk

Taakondersteuning voor het
vaststellen van de identiteit
(voorkomen van identiteitsfraude)

Joke Bergshoeff en Monique Boon (Tulser)



Doelen van de presentatie

- Toelichting op en verkenning van 70:20:10 en taakondersteuning.
- Demo taakondersteuning 'Vaststellen ID'

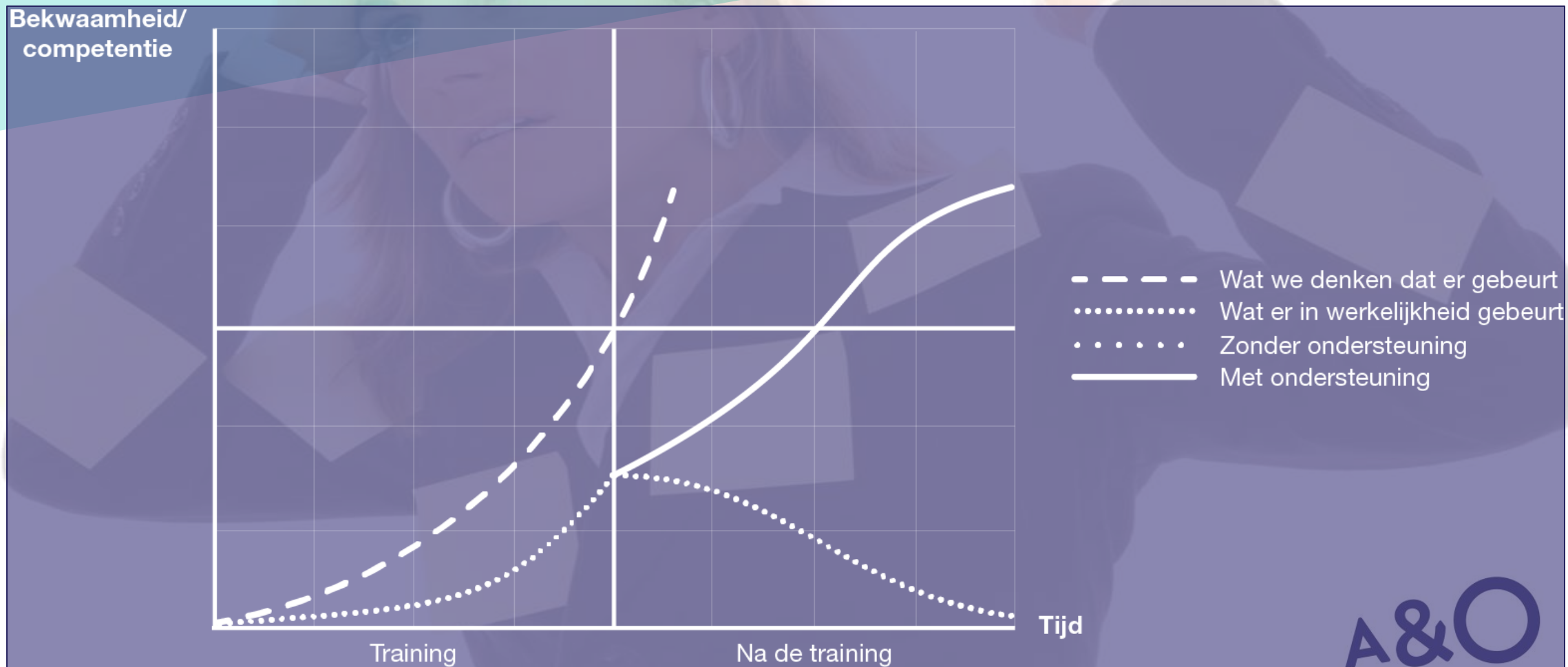
Wanneer heb je leren rijden?



2018:
9,2 miljoen verkeersovertredingen
678 dodelijke slachtoffers bij verkeersongevallen



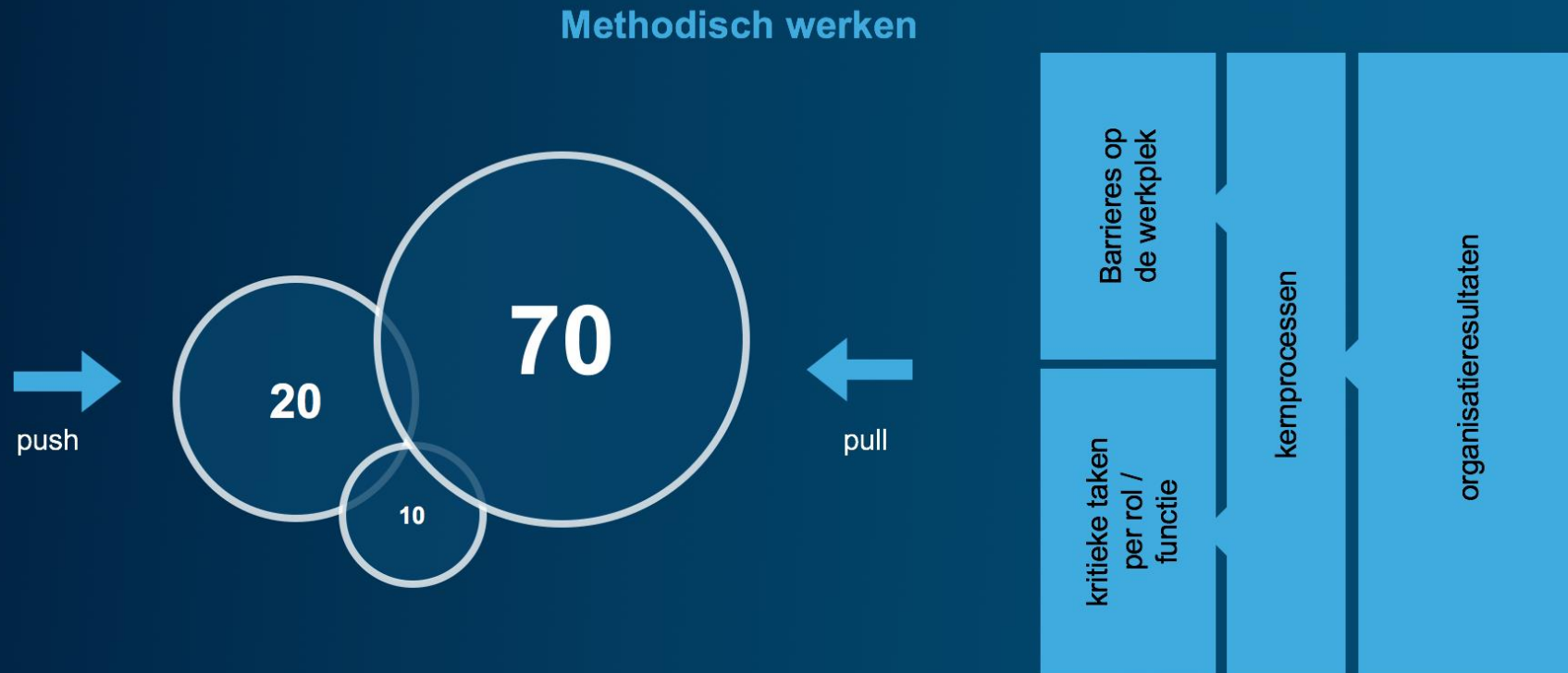
Mensen zijn vergeetmachines



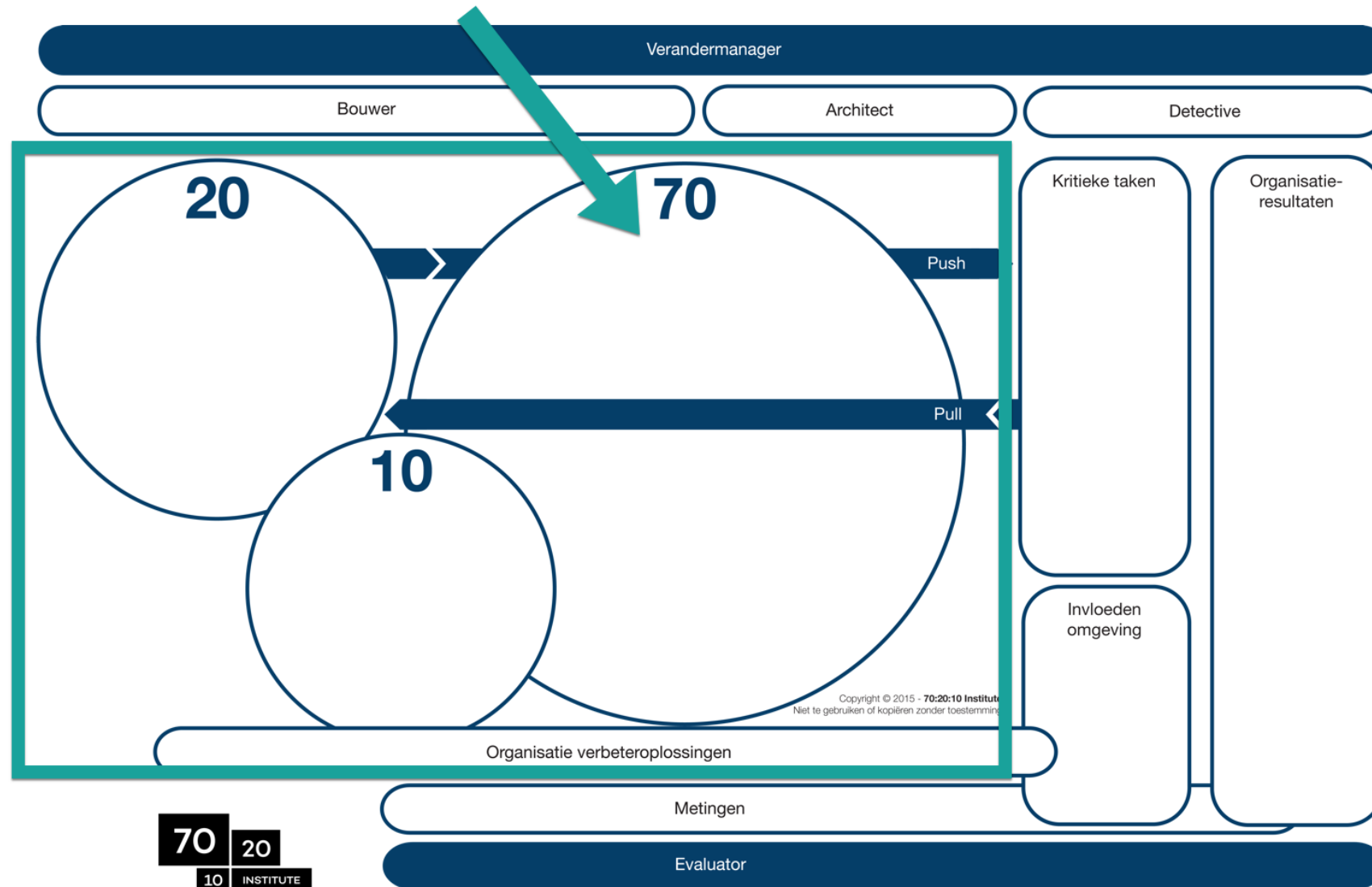
A&O

fonds
Gemeenten

Methodisch werken



Focus hier:



Wat is taakondersteuning?

Taakondersteuning is een (online) hulpmiddel en resource om kritieke taken op de werkplek 'around the moment of need' te ondersteunen met uitsluitend de contextuele kennis en informatie die nodig is om productiever, veiliger en met de vereiste kwaliteit te kunnen werken.

Voordelen taakondersteuning

- Vermindert de noodzaak van formele trainingen.
- Leidt tot minder fouten en rework.
- Taakondersteuning en werken zijn één.
- Kennis en informatie zijn 'just a few clicks away'.
- Eenvoud is het kenmerk van.

Leren en werken geïntegreerd

- Taakondersteuning is voor, tijdens en na het werk te raadplegen.
- Geïntegreerd in bestaande systemen navigeert het de gebruiker naar de juiste stappen (EPSS).
- Just in time, just in place, just for you, just enough.
- Verbonden met de kritieke taken die nodig zijn om de resultaten te boeken.



Voorbeelden van taakondersteuning

- Infographic
- Boodschappenlijst
- Checklist
- Stroomschema
- Animatie
- Cartoon/strip
- Script/video
- Beslisboom
- Wizard
- Dashboard
- Offline tool (hulpkaart, waaier)

Demo

Voorbeeld performance
support:

[Burgerzaken](#) Vaststellen ID

[Informatieveiligheid](#) Kennisplein
ziekenhuis



Project A&O fonds gemeenten + NVVB

- Project Transformatie Burgerzaken sinds 2017
- Ruim 200 gemeenten bereikt
- Startsessies 'Hoe veranderen?'
- Verdiepingssessies 'Leiding geven aan ontwikkelen'
+ Leidinggeven aan Bewegen!' Workshops 'Bedrijfsvoering'
- Regionale medewerkers bijeenkomsten
- Monitor, website Allesuitjezelf.nl , Publicaties



Regionale medewerkers sessies



Medewerkersite www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken



Menu Zoeken Mijn account

allesuitjezelf.nl Burgerzaken



Direct naar

Stap in je toekomst
Verken je kansen
Kies voor jezelf

Samen werken aan de toekomst



www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken

Stap in je toekomst



John de Ruiter
(NVVB) aan het
woord

Kijk de video



Bijeenkomsten
Burgerzaken

Kom jij ook?



Over ons

Wat wij voor jou doen

Volg jouw collega's



Ook Reshma verandert mee...

Kijk maar



"Het baliebezoek zal miniem
worden"

Lees Berts verhaal



"Dienstverlening is echt mijn
ding"

Lees Davy's verhaal



De ambtenaar Burgerlijke Stand

Trouwen als vak

www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken

Verken je kansen



Mijn match met morgen

[Wat is jouw match?](#)



Weet jij wat je waard bent?

[Doe de Arbeidsmarktscan](#)



Ken jij je talenten?

[Kijk in de TalentSpiegel](#)

Kies voor jezelf



Doe de NVVB KennisScan Burgerzaken

[Lees er alles over](#)



Het werk aan de balie wordt moeilijker maar interessanter

[Doe de poll](#)



Meer dan 25 online cursussen voor jou

[Laat maar zien](#)

“Mijn match met morgen”

Filmpje

A&O

alles
uit
jezelf.nl



Fluwelen Burgwal 58
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

070 763 00 30

secretariaat@aeno.nl
www.aeno.nl

Bedankt voor de aandacht!

