

VIND *Voor iedereen het juiste antwoord*

Met **VIND** verhoogt u de kwaliteit van uw dienstverlening en kunt u de kosten van het beheer van uw content verlagen. De **VIND** oplossingen vullen elkaar aan en versterken elkaar. Dat is de kracht van **VIND**.

Gebruik VIND voor:

- Betere dienstverlening, lagere beheerkosten
- Enkelvoudig beheer, meervoudige publicatie
- Kwaliteit van informatie binnen uw keten gewaarborgd
- Systeemonafhankelijk, samenwerking met 50 leveranciers
- Sluit aan bij uw werkproces



Online database



E-mail nieuwsbrief



E-alert

Waarom kiezen voor VIND?

Als het gaat om het optimaliseren van uw dienstverlening is er één gouden regel: zorg ervoor dat de kwaliteit van uw informatie binnen de gehele keten is gewaarborgd. Van backoffice naar frontoffice, van werkproces tot loketinformatie. Actuele content, op het juiste moment beschikbaar, in de juiste systemen zorgt ervoor dat de kwaliteit in alle kanalen en in elke stap van het proces gegarandeerd is.

Alle VIND producten op een rij

VIND Producten en Diensten

Deze productencatalogus biedt u meer dan 400 omschrijvingen van gemeentelijke producten en diensten. De omschrijvingen bevatten geen jargon en geen abstract taalgebruik. Onze professionele redactie houdt alle omschrijvingen actueel, taalkundig correct en begrijpelijk. U bewerkt de content eenvoudig en snel in ons eigen CMS, zodat ze aansluiten bij uw lokale situatie.

VIND Antwoord

Met deze KCC-oplossing hebt u een actuele database van meer dan 2000 vraag-antwoordcombinaties in handen die u direct kunt gebruiken en publiceren. De VAC's zijn eenvoudig aan te passen aan uw lokale situatie. Ook kunt u eigen VAC's toevoegen. Doordat VIND Antwoord werkt in combinatie met VIND Producten en Diensten beheert u de informatie gemakkelijk op één plek. U weet zeker dat alle informatie geïntegreerd en toegankelijk is op uw website en binnen uw KCC. Uw inwoners krijgen op deze manier overal hetzelfde juiste antwoord op hun vraag.





VIND Hulpwijzer en VIND Sociaal als antwoord op 3D

Met de grootschalige veranderingen in het Sociale Domein, heeft u wederom een uitdaging van formaat. Maar welk kanaal u ook kiest voor het communiceren met uw burgers, **VIND** helpt u daarbij. De burger wordt steeds meer op de eigen verantwoordelijkheid gewezen. Uw gemeente kan ervoor kiezen om de zelfredzaamheid van de inwoners te stimuleren door een digitaal vraag- en antwoordloket voor het sociale domein. Dat loket is zodanig ingericht dat inwoners, vanuit hun eigen perspectief, met logische vragen over welzijn, zorg, werk, inkomen en opvoeden, geleid worden naar de juiste informatie en adviezen. Het vraag- en antwoordloket is een online vraagbaak en adviseur, waar een sociale kaart onderdeel van is.

VIND Gemeentebrieven

Brieven van gemeenten zijn vaak moeilijk te begrijpen. Ambtelijk taalgebruik en ingewikkelde regelgeving maken het schrijven van een goede brief lastig en tijdrovend. **VIND** Gemeentebrieven brengt hier verandering in. Met **VIND** Gemeentebrieven beschikt u over de meest gebruikte brieven op het gebied van Publiekszaken en Vergunningen. Een professionele redactie schrijft de brieven en zorgt ervoor dat deze actueel blijven. De brieven worden in uw eigen sjabloonapplicatie gebruikt en kunnen ook worden ingelezen in reeds aanwezige midoffice-applicaties. Door **VIND** Gemeentebrieven te koppelen aan Model-DSP zijn uitgaande brieven direct te koppelen aan zaakprocessen.

VIND Werkprocessen

Model-DSP en de i-Navigator zijn al jaren de meest gebruikte tool voor het onderhouden van gemeentelijke werkprocessen. Veel gemeenten beschikken over een koppeling met hun DMS. Nieuw is dat Model-DSP ook gebruikt wordt voor de inrichting van Zaaksystemen. Met een volledig uitgewerkte ZTC 2.0 is de inrichting van het zaaksysteem een stuk eenvoudiger geworden. Daarnaast is het met i-Navigator 3.1 mogelijk een koppeling tot stand te brengen met de producten- en dienstencatalogus op uw website, de VAC's die u gebruikt in uw KCC en VIND Gemeentebrieven.

Onze klanten over **VIND**:

“Met VIND bieden wij nu via elk kanaal uniforme en actuele informatie”

Bart Porankiewicz (medewerker informatievoorziening, Gemeente Kerkrade)

“Een van de redenen waarom wij enthousiast zijn over de VIND content collectie van Sdu Information Solutions is de wijze waarop het systeem ons de gelegenheid biedt om onze informatie te standaardiseren waar het kan en te specificeren waar het moet. Efficiënt, professioneel en praktisch.”

André Pettinga (i-adviseur, BMW-gemeenten)

“Om de dienstverlening verder te verbeteren, wil de Gemeente Landsmeer integraal werken. Overzicht is dan een essentiële randvoorwaarde. VIND Antwoord en VIND Producten en Diensten zijn een snelle opstap naar overzicht én inzicht. Beide producten zijn gebruiksvriendelijk en de back-up van Sdu Information Solutions is super.”

Laura Offenberg (projectleider Klant Contact Centrum, Gemeente Landsmeer)

“VIND is de motor achter transparante dienstverlening.”

Karin van Meeteren (directiesecretaris, Gemeente Zandvoort)

Wilt u meer weten over VIND?

Neem dan contact met ons op. Een van onze specialisten komt graag bij u langs voor een vrijblijvend adviesgesprek.

(070) 378 09 00

informationsolutions@sdu.nl

www.sdu.nl/vind