

A photograph of a woman lying down with a baby, holding a tablet. The woman is looking at the tablet, and the baby is looking up at her. The background is a soft-focus indoor setting.

Klein beginnen, Groot eindigen!!

NVVB 25 jaar
iBurgerzaken 5 jaar

Algemene Verhaal lijn ter voorbereiding Groningen

1. Beleid Groningen: Selfservice tenzij en kostenbesparing
→ BC Burgerzaken opgesteld met accountantsbureau
2. Concretisering met iBurgerzaken gekoppeld aan e-Suite via Dimpact.
3. Drie Speerpunten:
 - Innovaties Bzk. processen: verhuizing, geboorte huwelijk, overlijden, verzoek. Film geboorte.
 - Speciale verbeterprojecten: 1^e inschrijving in 7 minuten, risicoprofielen verbreden, Sheet voor
 - Samenwerking toekomstige innovaties: Mijn.Ik.nl, Ketenpartners etc. Sheet Grote gemeenten wie.
4. Beloftes gedaan, bewijslast geleverd, zowel ikv innovaties, de samenwerking en vertrouwen
 - bewijslast verhuizing cijfers ... Super...
5. Kijken uit naar de toekomst, werken samen aan de droom... Mat woord Zie mijn sheet

Wie zijn we?

1. Ik hou van gezamenlijk resultaat
2. Vertrouwen en eerlijkheid
3. Van de pragmatische aanpak
-
4. Ik hou van het strand en de zee
5. Zoontje Ties van 2,5 en tweede onderweg
6. Verhuizing Westzaan



**Jesse Holterman,
Manager Grote Gemeenten**

Mijn doel met de "Grote Gemeente" is om maximaal gebruik te maken van de hedendaagse mogelijkheden en samen te bouwen aan toekomstige dienstverlening.

Wie zijn we? **Tim invullen**

1. Ik hou van gezamenlijk resultaat
2. Vertrouwen en eerlijkheid
3. Van de pragmatische aanpak
-
4. Ik hou van het strand en de zee
5. Zoontje Ties van 2,5 en tweede onderweg
6. Verhuizing Westzaan



**Jesse Holterman,
Manager Grote Gemeenten**

Mijn doel met de "Grote Gemeente" is om maximaal gebruik te maken van de hedendaagse mogelijkheden en samen te bouwen aan toekomstige dienstverlening.

Wie ben ik?

1. Ik hou van werken met mensen
 2. Integriteit is voor mij heel belangrijk
 3. Denk altijd in toegevoegde waarde
 4. Goed is niet goed genoeg
-
5. Ik hou van culinair koken
 6. Opa van 2 kleinzonen
 7. Voorzitter van 2 sociale verenigingen



Mat Keijers, Product Manager

Mijn doel: 10 miljoen blijde burgers
én 250 tevreden gemeenten

Beleid Groningen (aanvullen met Tim, verhaal Tim)



1. Selfservice tenzij
2. Kostenbesparing
3. Business case opgesteld



Studentenstad

...samen verder

Concretisering middels iBurgerzaken (jesse)

1. Innovatie processen;
2. Integratie E-Suite Dimpact
3. Speciale verbeterprojecten;
4. Samenwerken aan toekomstige innovaties;



“De digitale aangifte zorgt voor minder drukte aan de balies in het stadhuis.”

EVELIEN VAN RIJSWIJK
Teamleider Publiekszaken,
Gemeente Almelo





STADHUIS



Proces 1: iGeboorte+ 85% op basis gemiddelde

Digitale aangifte van de geboorte in het ziekenhuis met elektronische handtekening.

Besparing op basis van 2500 geboortes:

- 10 min per geboorte maakt een jaarlijkse besparing van rond de € 25.000,-

“Hoe mooi kan het zijn:
dankzij groene verhuizing
nu eindelijk aandacht voor
verhuizingen met hoog
risicoprofiel.”

CAROLA KNOTS

Medewerker Dienstverlening,
Gemeente Haarlemmermeer





A person wearing a denim jacket and an orange shirt is packing a cardboard box. The box is open, and inside, there is a white long-sleeved shirt and a piece of pink fabric with large, dark pink polka dots. The background is blurred, showing more boxes and a warm, indoor lighting.

Proces 2: iVerblijf & Adres+

Volledig geautomatiseerde verwerking van digitale aangifte verhuizen door de burger op basis van risicoprofielen.

Besparing op basis van 35.000 verhuizingen per jaar:

- 7 min per geboorte maakt een jaarlijkse van 4080 uur met een besparing van rond de € 212.000,-
- Totaal iBurgerzaken rond de 10.000 uur.

Verbeterprojecten 1^{ste} inschrijving studenten "Scanstraat"



Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Veiligheid en Justitie



3.000 inschrijvingen in 1 week
4 teams betrokken
2-4 weken verwerkingstijd



Juistheid;
Persoon juist identificeren
Persoon juist inschrijven
BSN aan de juiste persoon geven
Dossier op de juiste manier archiveren



Verbeterprojecten 1^{ste} inschrijving studenten "Scanstraat"



Scanner
Gezichtsherkenning

Software iBurgerzaken van PinkRoccade



Goed opgeleide
medewerkers

BRP straten in aanmeldcentra
RNI proces bij 19 RNI gemeente

Samen verder ontwikkelen met Grote gemeente



Gemeente Helmond



Zwolle



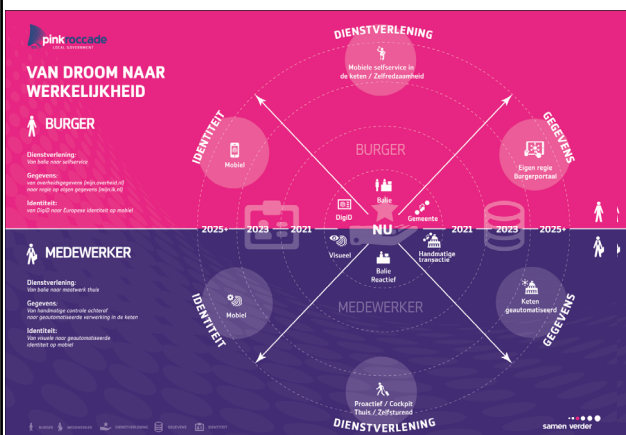
Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.



Gemeente Assen



Gemeente Breda



iBurgerzaken bestaat 5 jaar! Ook wij gaan dat vieren...

Selfservice

Proces+

Partnerschap



Innovatief

Samenwerking

Betrouwbaar

En..... iedere maand een verrassing voor onze klanten.....

Ook de komende 5 jaar gaan we de dromen werkelijkheid maken

Selfservicepercentages 2018



iHuwelijk - selfservice*

1	Ede	87%
2	Almelo	79%
3	Moerdijk	77%
4	Roosendaal	71%
5	Lelystad	70%

iOverlijden - selfservice*

1	Roosendaal	90%
2	Moerdijk	85%
3	Goes	73%
4	Bergen op Zoom	68%
5	Lelystad	56%

iGeboorte - selfservice*

1	Goes	75%
2	Almelo	74%
3	Bergen op Zoom	67%
4	Deventer	48%
5	Ede	44%

iVerblijf & Adres - selfservice*

1	Zwolle	78%
2	Ede	76%
3	Venlo	73%
4	Helmond	70%
5	Almelo	67%

iReisdocumenten - selfservice**

1	Gooise Meren	51%
2	Almelo	47%
3	Assen	28%
4	Eljdsen-Margraten	28%
5	Tholen	21%

iVerblijf & Adres - 'Groen'***

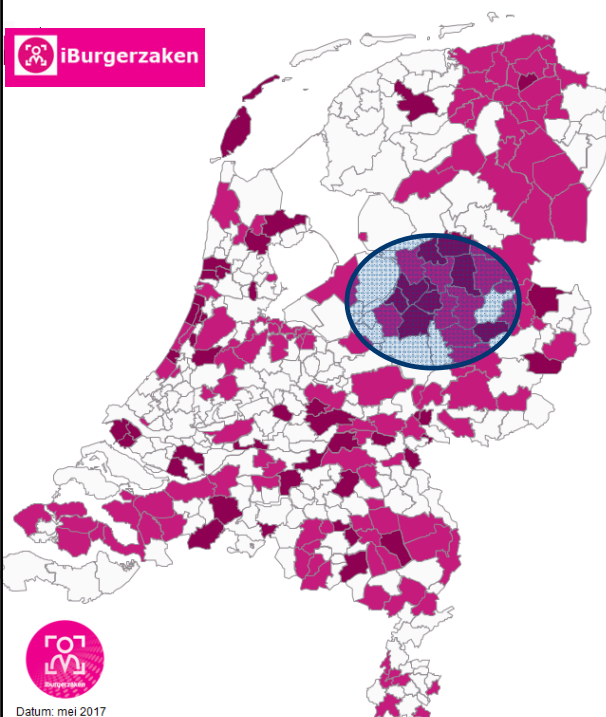
1	Waddinxveen	79%
2	Bodegraven-Reeuwijk	73%
3	Venlo	69%
4	Tynaarlo	67%
5	Twenterand	62%

iRijbewijzen - selfservice**

1	Almelo	37%
2	Eljdsen-Margraten	33%
3	Weert	31%
4	Tholen	19%
5	Heusden	17%

Onze trotse klanten

Onze 150 klanten



Onze nieuwe klanten

Helmond
 Enschede
 Leek
 Uithoorn
 Onderbanken
 Schinnen
 Achtkarspelen
 Tytsjerksteradiel
 Kampen
 Raalte
 Old Ambt
 Oost-Gelre
 Gemert-Bakel
 Laarbeek
 Roermond
 Geldermalsen
 Neerijnen
 Culemborg
 Tiel
 Opsterland
 Giesenlanden
 Mentewolden
 Haarlemmerlieden

Onze grotere gemeenten



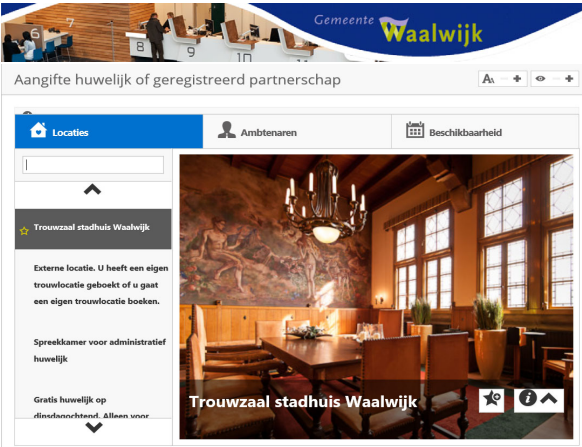
gemeente
Haarlemmermeer



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.



De bewijslast: Selfservice 7x24 uur mobiel



VAN DROOM NAAR WERKELIJKHEID

BURGER

Dienstverlening:
Van balie naar selfservice

Gegevens:
van overheidsgegevens (mijn.overheid.nl)
naar regie op eigen gegevens (mijn.ik.nl)

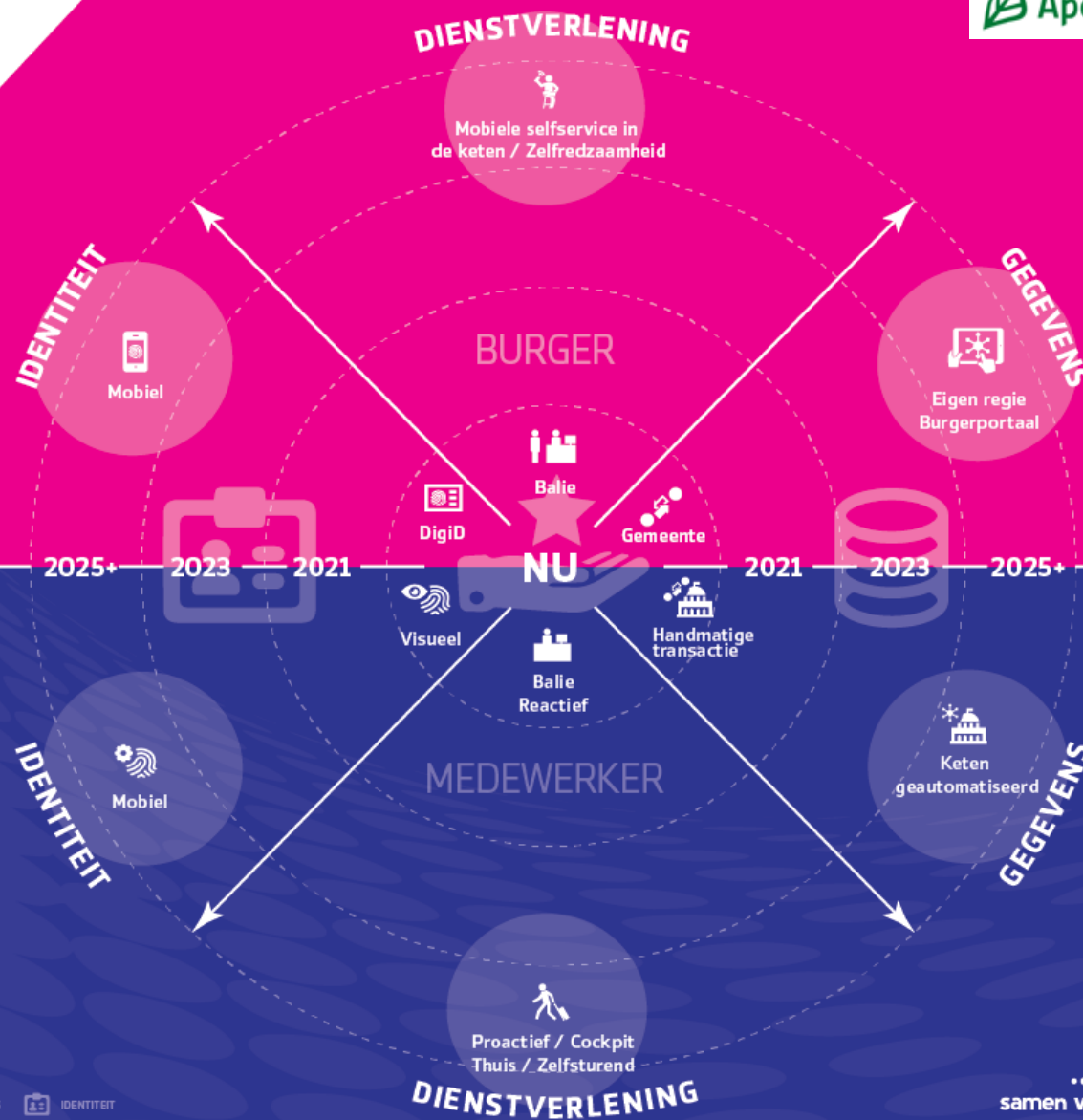
Identiteit:
van DigiD naar Europese Identiteit op mobiel

MEDEWERKER

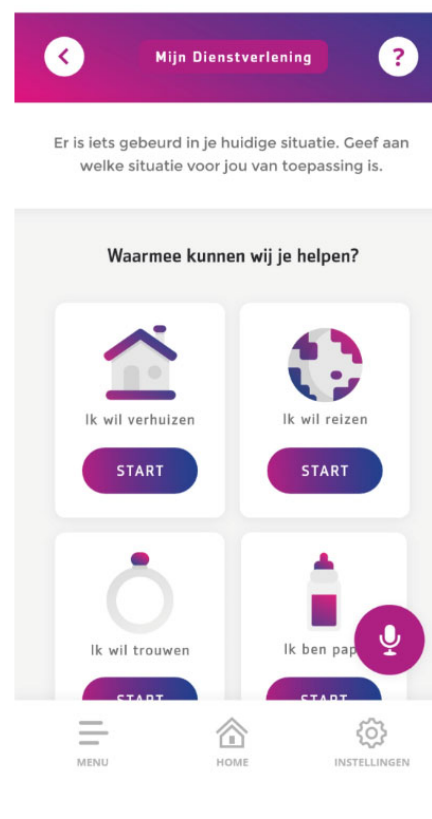
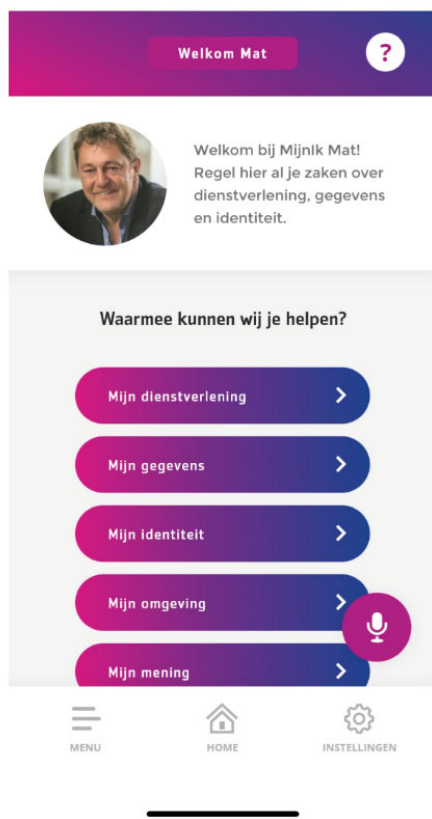
Dienstverlening:
Van balie naar maatwerk thuis

Gegevens:
Van handmatige controle achteraf
naar geautomatiseerde verwerking in de keten

Identiteit:
Van visuele naar geautomatiseerde
identiteit op mobiel



Dromen worden werkelijkheid



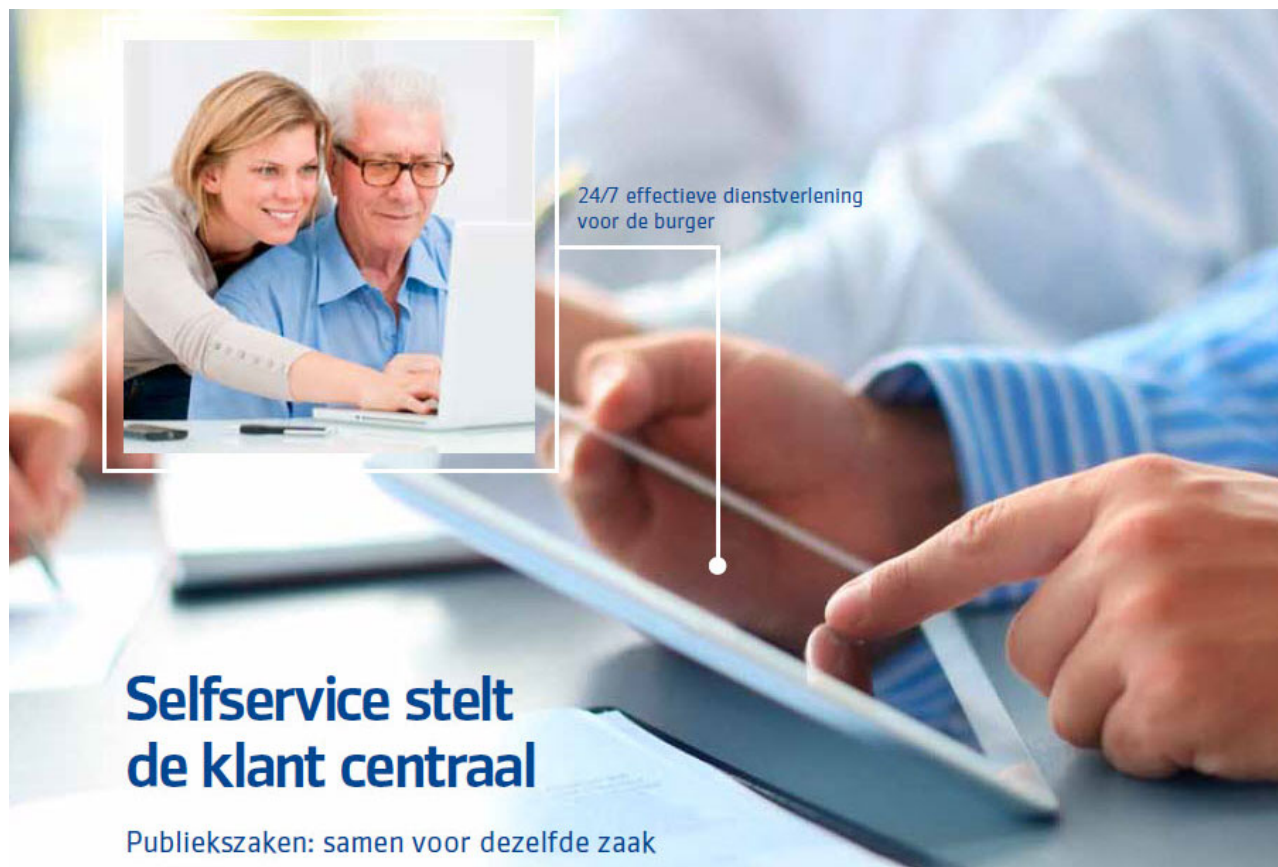
Samenwerking op alle fronten.....

We gaan dromen: Je bent nu burger.....

Vraag: welke toepassing heeft voor jouw de meeste toegevoegde waarde?

Dus dient minimaal in de app te zitten.... Wat je dagelijks gaat gebruiken

Naast mijn gegevens, mijn dienstverlening, mijn identiteit



5 jaar iBurgerzaken

**Op naar een mooi
Jubileumjaar!**

Bedankt voor uw aandacht